



**AIDP**

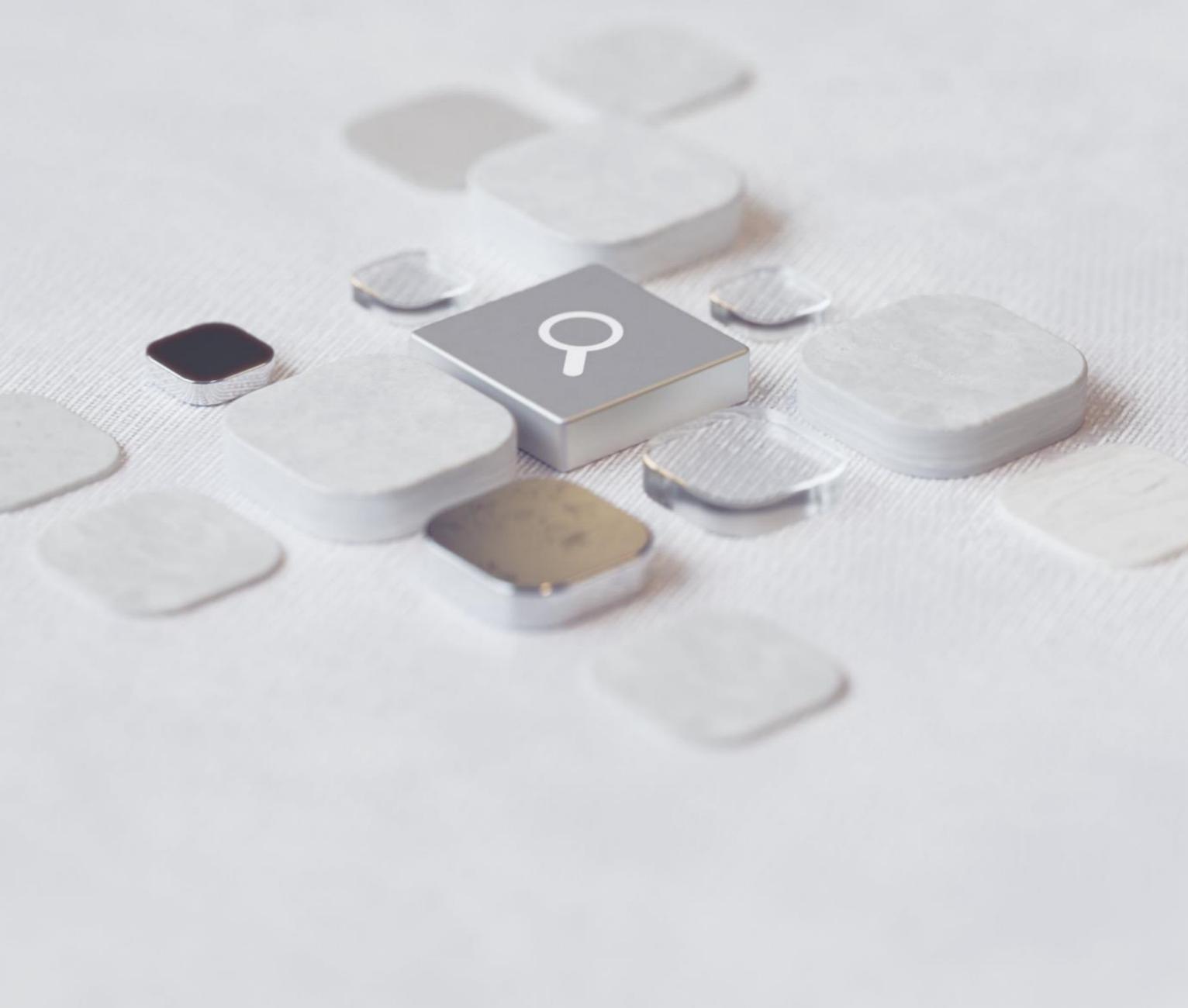
ASSOCIAZIONE ITALIANA PER  
LA DIREZIONE DEL PERSONALE

# AI e persona: tra opportunità e integrazione

**Elena Caffarena**

Vice Presidente AIDP Piemonte e Valle d'Aosta  
Senior Partner PRAXI SpA





L'Intelligenza Artificiale generativa è una **rivoluzione nel lavoro** assimilabile alle rivoluzioni industriali che si sono succedute.

È un forte contributo al lavoro umano che **deve essere governata e integrata** nei processi di lavoro intellettuale.





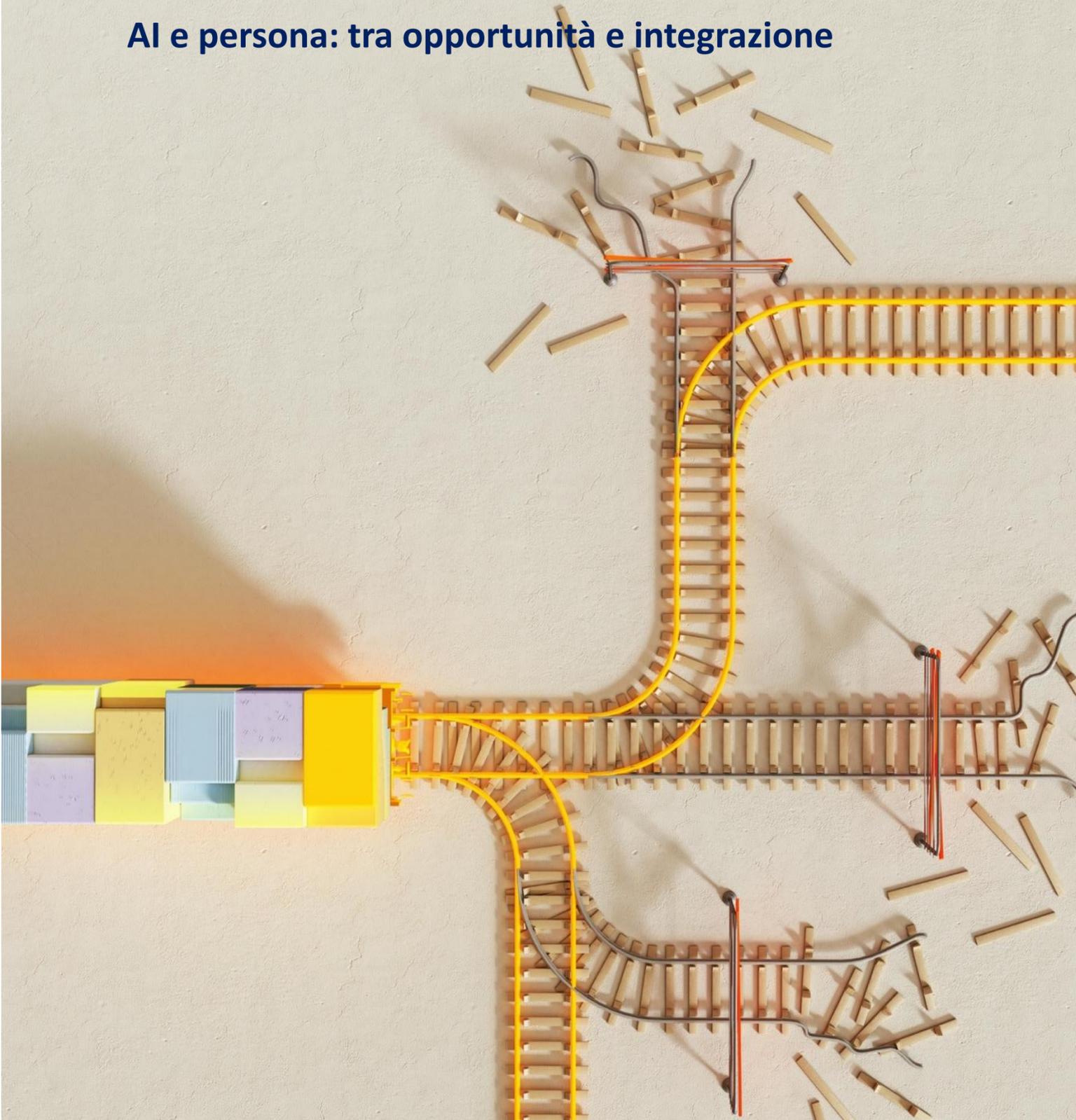


La AI generativa avrà un impatto  
su molti settori.

Si stima che potrà generare  
tra i **\$2.6** e i **\$4.4** trilioni di dollari.



## AI e persona: tra opportunità e integrazione



I cambiamenti avvengono da sé,  
c'è un liberismo delle competenze.

Sopravviverà chi deve sopravvivere.

Il sistema si assesterà da solo.

**A quale costo?**



# Rischio di automazione



Commercialista



Ingegnere meccanico



Recruiter



Responsabile HR



Programmatore IT



Psicologo/a del lavoro



Responsabile produzione

Fonte: <https://willrobotstakemyjob.com>





Nessun lavoro sarà  
più necessario con la IA

Elon Musk



AI e persona: tra opportunità e integrazione



**Perché integrare  
la IA generativa  
in azienda?**



## AI e persona: tra opportunità e integrazione



Fare innovazione tecnologica  
per **ridurre il personale e i costi?**

**Far crescere il valore espresso  
dalle persone** con il supporto  
dell'AI generativa?

## AI e persona: tra opportunità e integrazione



**AI e persona: tra opportunità e integrazione**

**L'esperienza individuale si  
"mangia" i processi  
decisionali a colazione.**





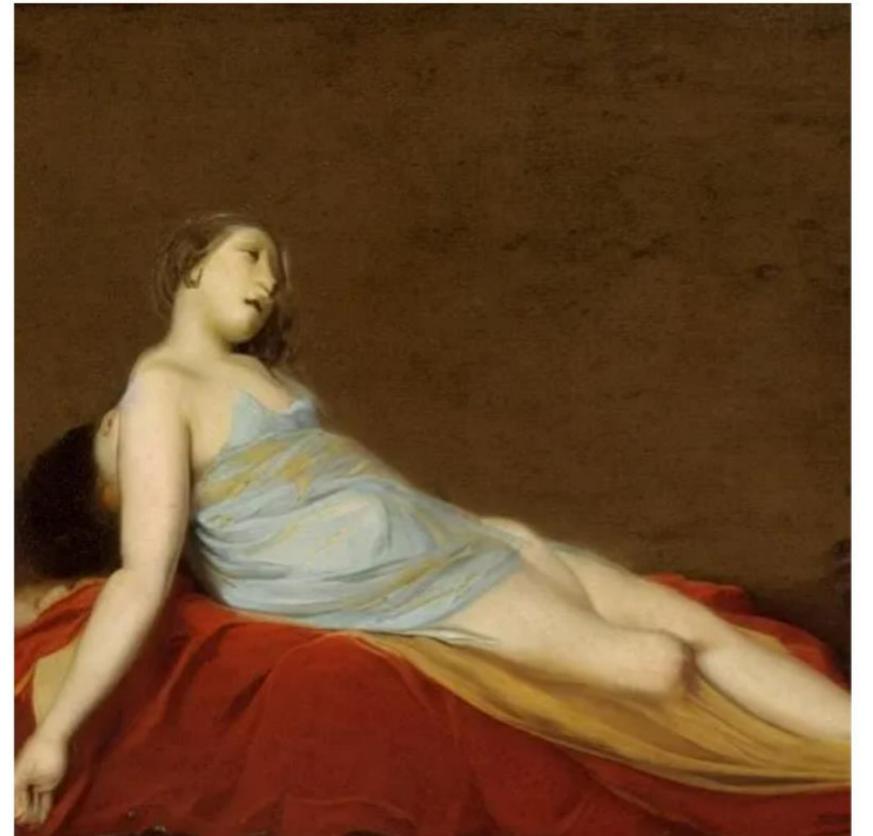
# Non farsi prendere la mano



"A person resting on its laurels" – MidJourney



"A person resting on its laurels" – Bing/Dall-E



"A person resting on its laurels" – Stable Diffusion



AI e persona: tra opportunità e integrazione



**Non umanizzare la IA**





## I rischi dell'AI "selvaggia"



### Perdita di

Qualità  
Innovazione  
Personalizzazione  
Valori  
Differenziazione



### Sviluppo di

Pensiero critico  
Creatività  
Orientamento al cliente  
Empatia  
Visione strategica e prompting





## I rischi dell'AI "selvaggia"



### Perdita di

Qualità

Innovazione

Personalizzazione

Valori

Differenziazione



### Sviluppo di

Pensiero critico

Creatività

Orientamento al cliente

Empatia

Visione strategica e prompting



AI e persona: tra opportunità e integrazione



**La riqualificazione  
è un'iniziativa  
di gestione  
del cambiamento**

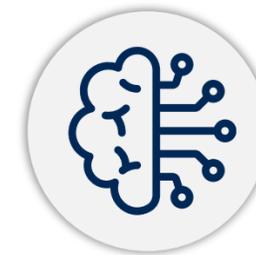




# Il ruolo manageriale e l'IA in azienda



Dimostra curiosità per l'AI generativa



Pensa a come potete applicarla e ai suoi rischi



Formati e fai formare il tuo team



Discuti dell'AI generativa con il tuo team



AI e persona: tra opportunità e integrazione



## In conclusione...

- Pensate alle opportunità e agli impatti
- Siate visionari nell'implementazione
- Non fatevi travolgere dalle emozioni

**Tenete a mente il ruolo ESG dell'impresa!**

***Torino Capitale della Cultura d'Impresa anche nella AI***